

# POLITICHE DELLA QUALITÀ

La Società Coind Srl opera nel settore dell'ingegneria ecologica e al fine di diventare un **PUNTO DI RIFERIMENTO** per le aziende con cui opera, intende erogare sempre ai propri Clienti servizi efficienti, conformi ai requisiti tecnici contrattuali, nei tempi previsti, eseguiti da personale competente e professionale.

La Direzione considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori, al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

***In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001.***

La Strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- ***L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente;***
- ***Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità;***
- ***Garantire che l'esecuzione delle opere e l'erogazione dei servizi avvenga nel rispetto delle norme di buona tecnica e della legislazione vigente, dei principi della sicurezza e dell'ambiente;***
- ***Lo sforzo di Tutti deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere, come conseguenza, Prodotti e Servizi di Qualità;***
- ***Ottenere il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e delle Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità;***
- ***La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;***
- ***La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.***
- ***La Direzione si impegna a implementare azioni per la mitigazione degli effetti climatici e a coinvolgere tutti gli stakeholder ad impegnarsi a questo fine;***
- ***La Direzione si impegna a perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.***

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità, che viene rivista e ridefinita annualmente in sede di riesame della direzione è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Azienda.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la mitigazione del rischio. Quando richiesta, la Politica della Qualità verrà inviata via e-mail alle parti interessate. Inoltre verrà inserita sul sito internet, appesa sulla bacheca aziendale e diffusa a tutta l'organizzazione.